



NAVIGABENE

1 Condizioni di fornitura

La presente offerta e tutte le informazioni in essa contenute sono confidenziali e strettamente riservate, pertanto, sono destinate unicamente alla Vostra società come sopraindicata.

La diffusione, distribuzione e/o copiatura dell'offerta è vietata.

Validità offerta:	a sottoscrizione contrattuale
IVA	<i>Tutti gli importi evidenziati sono IVA inclusa</i>
Autorizzazioni:	Il cliente si farà carico di rendere accessibili e disponibili i locali previsti dal presente progetto a tecnici e delegati, per le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none">• attivazioni• manutenzione ritiro degli apparati alla scadenza contrattuale
Pagamenti:	Bonifico, carta, paypal, addebito su conto
Durata minima contrattuale:	<u>vedi durata minima decorrente dalla data di effettiva attivazione dei servizi; in presenza di più servizi si considera la data dell'ultimo servizio attivato previsto dal presente progetto</u> <i>Al termine di tale periodo (durata minima contrattuale) il contratto si intenderà rinnovato tacitamente, salvo diversa comunicazione da parte del cliente, di anno in anno. Nessun preavviso è accordabile durante la durata minima contrattuale per la quale il cliente dovrà corrispondere i corrispettivi per tutto il periodo minimo contrattuale. Superato il periodo denominato "durata minima contrattuale" varranno tutte le condizioni previste dalle condizioni generali di contratto.</i> <u>La durata minima contrattuale si riferisce a tutti i servizi previsti dal presente documento.</u>
FATTURAZIONE	
Contributo attivazione per singola sede servizio (Una Tantum)	A servizio espletato
Canone Servizi **	100% - Mensile anticipato a decorrere dalla attivazione del servizio

** L'inizio della fatturazione, se non diversamente concordato da specifici accordi, seguirà le seguenti regole:

- per ciascuna sede e con riferimento ai servizi rilasciati indipendentemente dall'utilizzo del cliente;
- in presenza di servizi di connettività e fonia, fatturazione della connettività anche in assenza di rilascio di fonia

2 Accettazione dell'offerta

Si precisa altresì che la durata minima contrattuale indicata nelle condizioni particolari di contratto, nelle pagine precedenti, decorre dalla data di effettiva attivazione dei servizi; in presenza di più servizi sarà considerata come data di decorrenza quella della attivazione dell'ultimo servizio attivato dal presente progetto.

La durata minima contrattuale è riferita comunque a tutti i servizi previsti dalla presente offerta commerciale.

Soluzione economica riservata, condizioni di contratto:

<i>Contributo attivazione</i>	<i>come da sintesi contrattuale</i>
<i>Canone mensile</i>	<i>come da sintesi contrattuale</i>
<i>Durata minima contrattuale</i>	<i>come da sintesi contrattuale</i>
<i>Tempo di rilascio dei servizi</i>	15-30 gg lavorativi dalla sottoscrizione salvo il meglio
<i>Assistenza tecnica base</i>	risoluzione 72H lavorative da segnalazione
<i>Assistenza tecnica prioritaria</i>	risoluzione next-business-day

3 Punti di contatto

3.1 Assistenza TECNICA

L'assistenza tecnica è a vostra disposizione rispettando la tipologia di assistenza sottoscritta, che riepiloghiamo di seguito:

- **Assistenza base:** dal lun-ven 9/13-15/19 sab 9/13 con risoluzione guasto entro 72H lavorative da segnalazione
- **Assistenza prioritaria:** 7/7gg con risoluzione guasto next-business-day

Email: tecnico@navigabene.it

Telefono per assistenza base: 09731991

Telefono per assistenza prioritaria: -- da chiedere all'Account di riferimento --

3.2 Assistenza AMMINISTRATIVA

Assistenza amministrativa attiva dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19.

Email: amministrazione@navigabene.it

Telefono: 09731991 reparto 3

4 Condizioni generali di Contratto

Articolo 1 - Definizioni

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

“**Apparato/i**”: gli apparati, i terminali ed i dispositivi necessari forniti da NAVIGABENE a titolo di comodato d’uso o locazione (“Apparati NAVIGABENE”) o a titolo di compravendita o di proprietà del Cliente (“Apparati del Cliente”) per consentire la fruizione dei Servizi;

“**Cliente**”: l’azienda che richiede l’attivazione e la fornitura del Servizio;

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi;

“**Contratto**”: la Richiesta accettata da NAVIGABENE unitamente all’Offerta Commerciale alle Condizioni Generali di Contratto e ad ogni altro allegato che ne costituiscono parte integrante ed essenziale;

“**NAVIGABENE**”: REVOLUTION PROVIDER SRL con sede in Via delle Frecce Tricolori 6, Rotonda - PZ - 85048, PIVA 03617290121;

“**Offerta Commerciale**”: il documento predisposto da NAVIGABENE nel quale vengono riportate le caratteristiche tecniche del Servizio e le condizioni economiche e di fornitura;

“**Rete o Rete NAVIGABENE**”: la rete di telecomunicazioni di NAVIGABENE attraverso la quale sono erogati i Servizi;

“**Richiesta**”: la lettera del Cliente con cui richiede a NAVIGABENE la fornitura dei Servizi;

“**Servizi**”: i servizi di telecomunicazioni prestati da NAVIGABENE;

“**Servizio Clienti**”: il servizio di assistenza prestato da NAVIGABENE al Cliente;

Articolo 2 – Oggetto

2.1 NAVIGABENE fornirà al Cliente i Servizi a fronte del pagamento del corrispettivo indicato nell’Offerta Commerciale.

I Servizi verranno erogati alle condizioni previste dal Contratto, nel rispetto dei livelli di servizio indicati nel Service Level Agreement ed in conformità alla normativa vigente.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

- 3.1 Il Cliente richiederà i Servizi tramite consegna della Richiesta a NAVIGABENE. Tale consegna varrà come proposta di conclusione del Contratto.
- 3.2 NAVIGABENE effettuerà un’analisi di fattibilità tecnica in merito alla fornitura dei Servizi richiesti dal Cliente, il cui esito positivo è requisito necessario per la conclusione del Contratto.
- 3.3 In seguito all’esito positivo delle verifiche tecniche di cui all’articolo 3.2 che precede, il Contratto si intenderà concluso:
 - a) nel momento in cui il Cliente riceverà l’accettazione scritta della Richiesta da parte di NAVIGABENE; o
 - b) in mancanza di accettazione espressa di cui al punto a), nel momento dell’attivazione dei Servizi da parte di NAVIGABENE.
- 3.4 NAVIGABENE potrà valutare di non concludere il Contratto nel caso sussistano motivi amministrativi, tecnici e/o organizzativi, che impediscano o rallentino l’attivazione dei Servizi. In tal caso, NAVIGABENE fornirà indicazione dei suddetti motivi.

Articolo 4 - Attivazione dei Servizi ed Installazione

- 4.1 I Servizi saranno attivati da NAVIGABENE nei termini previsti nella Richiesta e/o nell’Offerta Commerciale ed, in caso di mancata indicazione, entro 90 (novanta) giorni lavorativi dall’esito positivo delle necessarie verifiche tecniche di cui all’art.3.2.
- 4.2 All’attivazione dei Servizi, NAVIGABENE consegnerà al Cliente, se previsti da offerta, gli Apparati, a titolo di comodato d’uso gratuito, di locazione o in compravendita secondo quanto indicato nell’Offerta Commerciale ed in conformità alle condizioni previste nel Contratto.
- 4.3 NAVIGABENE provvederà all’installazione, alla configurazione e gestione degli Apparati secondo le condizioni indicate nel Contratto.
- 4.4 Il Cliente che vorrà provvedere direttamente alla configurazione ed alla gestione degli Apparati del Cliente necessari per la fruizione dei Servizi dovrà essere preventivamente autorizzato da NAVIGABENE. In tal caso, il Cliente dovrà attenersi alle istruzioni d’uso impartite da NAVIGABENE volte a garantire la compatibilità degli Apparati con la corretta funzionalità dei Servizi.
- 4.5 NAVIGABENE fornirà al Cliente un servizio di assistenza tramite il proprio Servizio Clienti nel rispetto dei livelli di servizio specificatamente previsti dagli SLA per ciascuna tipologia di Servizio.
- 4.6 NAVIGABENE avrà il diritto di controllare lo stato d’uso degli Apparati NAVIGABENE o degli Apparati del Cliente sui quali abbia ricevuto l’incarico di fornire un servizio di assistenza.
- 4.7 L’installazione ordinaria di NAVIGABENE e/o dei suoi fornitori comprende:
 - FWA: Installazione dell’antenna wireless con relativa posa del cavo inclusa fino a 30mt, esclusi accessori quali staffe, pali, etc.
 - FTTH: Installazione della borchia ottica con relativa posa del cavo inclusa fino a 50mt dal confine della proprietà cliente.
 - FTTC/ADSL: Installazione della presa telefonica con relativa posa del cavo.

In caso di richieste aggiuntive in fase di delivery o post delivery (assurance) si applicano le seguenti condizioni economiche:

> Prolungamento fibra ottica entro i 20mt	€ 75.00
> Prolungamento fibra ottica oltre i 20mt	€ 75.00 + € 5.00/mt
> Oneri aggiuntivi per posa FTTH Openfiber oltre i 50mt	€ 5.00/mt
> Ribaltamento impianto telefonico	€ 75.00
> Intervento on-field per reset , riconfigurazioni, cablaggio cavi elettrici o ottici	€ 75.00
> Ripristino allaccio se danneggiato da cliente	€ 95.00
> Sostituzione ONT se danneggiato da cliente	€ 75.00
> Installazione accessori per FWA (staffe o pali fino a 2mt)	€ 120.00
> Installazione accessori per FWA (pali da 2mt a 6mt)	€ 120.00 + € 35.00/mt

Articolo 5 - Utilizzo dei Servizi e degli Apparati

- 5.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi ed osservando le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da NAVIGABENE. I Servizi e gli Apparati dovranno essere utilizzati per i propri scopi professionali secondo criteri di buona fede e correttezza.
- 5.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegati Apparati di NAVIGABENE o Apparati del Cliente omologati, conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.
- 5.3 Qualora gli Apparati del Cliente danneggino l'integrità della Rete e/o disturbino il funzionamento dei Servizi, NAVIGABENE potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati saranno disconnessi dal punto terminale della Rete NAVIGABENE. In tal caso, NAVIGABENE informerà il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 5.4 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo dei Servizi e degli Apparati da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere e non potrà rivendere i Servizi a terzi, nemmeno parzialmente, senza espressa autorizzazione scritta di NAVIGABENE.
- 5.5 NAVIGABENE addebiterà i seguenti importi in caso di mancata restituzione degli apparati forniti al cliente in comodato d'uso:
 - Router su linea FTTH/FTTC/ADSL: € 150.00
 - Apparati su linea fwa (antenna e router): € 120.00

Articolo 6 – Manutenzione dei Servizi

- 6.1 Gli interventi di manutenzione programmata verranno effettuati in orari notturni, ove possibile, ed in ogni caso, con modalità tali da minimizzare i disagi al Cliente. Tali interventi verranno comunicati da NAVIGABENE al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento e potranno comportare la sospensione della fornitura dei Servizi.
- 6.2 Fermo quanto previsto dall'art. 6.1 che precede, NAVIGABENE potrà sospendere la fornitura dei Servizi, senza preavviso e per il periodo strettamente necessario, nei casi di guasti alla Rete e/o agli Apparati.

Articolo 7 - Portabilità della numerazione telefonica

- 7.1 Il Cliente che vorrà mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia dovrà chiedere a NAVIGABENE l'attivazione del servizio di Number Portability ("NP"). La domanda di attivazione del servizio di NP dovrà essere fatta pervenire a NAVIGABENE unitamente alla Richiesta.
- 7.2 La migrazione avverrà entro 10gg lavorativi in caso di numerazione semplice e 20gg in caso di numerazione complessa (es. ISDN).
- 7.3 L'attivazione del servizio di SPP sarà, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio. Tale interruzione potrà essere effettuata dal Cliente tramite NAVIGABENE che provvederà, dietro mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

Articolo 8 - Richiesta di variazioni dei Servizi

- 8.1 Il Cliente potrà richiedere a NAVIGABENE integrazioni, cambi tecnologia o variazioni relative ai Servizi, contattando il commerciale di riferimento che provvederà a realizzare proposta commerciale.
- 8.2 NAVIGABENE si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili e se compatibili con i Servizi offerti. Le variazioni verranno eseguite da NAVIGABENE nei tempi tecnici strettamente necessari e con l'applicazione dei costi previsti nel Contratto.
- 8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

Articolo 9 – Responsabilità

- 9.1 Salve le ipotesi inderogabili di legge, NAVIGABENE sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali, perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.
- 9.2 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che NAVIGABENE non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al Servizio gravato dal danno. Per i Servizi con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di NAVIGABENE sarà limitata al valore complessivo del Canone dovuto dal Cliente.
- 9.3 NAVIGABENE non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. In particolare, NAVIGABENE non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio e/o sugli Apparati effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da NAVIGABENE e/o conseguenti a malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente e/o relativi al contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi ed alle modalità di trasmissione delle stesse da parte del Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

Articolo 10 – SLA

- 10.1 La SLA contrattuale viene stabilita secondo l'offerta di assistenza sottoscritta dal cliente, NAVIGABENE si impegna a rispettare la carta dei servizi offerta al cliente e le tempistiche di SLA indicate.
 - a) Assistenza base: previste 72h lavorative per risoluzione guasto, ristoro al cliente di 2€ per ogni gg di ritardo.
 - b) Assistenza prioritaria: previste 24h lavorative per risoluzione guasto, ristoro al cliente di 4€ per ogni gg di ritardo.
- 10.2 NAVIGABENE non è responsabile di ristoro al cliente per guasti imputabili a terzi, manomissione, o ogni altro danno causato dal cliente sui propri apparati.
- 10.3 NAVIGABENE è responsabile di ristoro al cliente per danni dipesi dalla propria infrastruttura, fisica o logica fino alla sede cliente.

Articolo 11 – Traffico anomalo

- 11.1 Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente, NAVIGABENE si riserva la facoltà di contattare il cliente ai fini di risolvere quanto riscontrato, in caso di mancata risposta si provvederà alla sospensione parziale o totale.

Articolo 12 - Corrispettivi - Fatturazione – Pagamenti

- 12.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo per i Servizi sarà effettuato dal Cliente entro i termini indicati nell'Offerta Commerciale ed, in mancanza, entro 15 (quindici) giorni data fattura. Salvo diversa periodicità prevista dall'Offerta Commerciale, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza mensile. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA di legge se non espressamente indicata la dicitura "IVA INCLUSA".
- 12.2 Le condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale si riferiscono ai Servizi in essa indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente.
- 12.3 I corrispettivi periodici (di seguito "Importi Mensili" o "Canoni"), saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo dei Servizi.
- 12.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con mezzo bonifico bancario.
- 12.5 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al punto precedente, NAVIGABENE avrà il diritto di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi previa comunicazione al Cliente.
- 12.6 Qualora il Cliente non dovesse provvedere al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, disposta ai sensi del paragrafo precedente, NAVIGABENE potrà considerare risolto il Contratto ai sensi dell'art.1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge e il recupero dei canoni previsti da contratto.
- 12.7 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati, dovranno essere inoltrati a NAVIGABENE nelle forme e nei termini previsti dall'art. 16.1. In assenza di tempestivo reclamo e comunque entro i termini previsti dall'art. 12.1, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza. NAVIGABENE potrà richiedere il pagamento dell'intera fattura entro i termini previsti, nel caso di presentazione di ripetuti reclami strumentali da parte del Cliente o nei casi di sospetta frode. In tali casi, eventuali importi che risultassero come non dovuti dal Cliente, saranno prontamente restituiti da NAVIGABENE.

Articolo 13 - Durata del contratto - Recesso

- 13.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima garantita indicata nella Richiesta e/o nell'Offerta Commerciale. Il Contratto si rinnoverà per lo stesso periodo, salvo comunicazione di recesso inviata mediante raccomandata a/r con un preavviso di 30 (trenta) giorni lavorativi rispetto alla scadenza. In mancanza dell'indicazione di una durata minima si applica la disposizione dell'art.13.2 che segue.
- 13.2 Salvo diversa indicazione nella Richiesta e/o nell'Offerta Commerciale, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso mediante raccomandata a/r o pec, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi rispetto alla scadenza annuale.
- 13.3 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua naturale scadenza, NAVIGABENE avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art.1373, 3° comma, c.c., un importo pari alla somma degli Importi Mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla naturale scadenza del medesimo Contratto.
- 13.4 Qualora il recesso dal Contratto riguardi soltanto alcuni dei Servizi attivati, il Contratto, ove possibile, resterà in vigore per i restanti Servizi.
- 13.5 NAVIGABENE potrà recedere liberamente dal Contratto, senza onere alcuno, nel caso in cui l'altra Parte sia sottoposta a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale o nel caso sia iscritta nel registro dei protesti

Articolo 14 - Risoluzione del Contratto

- 14.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art.1456 c.c., nel caso in cui il Cliente sia inadempiente:
 - a) alle obbligazioni stabilite dagli art. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 in merito all'utilizzo dei Servizi e degli Apparati;
 - b) all'obbligazione del pagamento dei corrispettivi di cui all'art.12;

Articolo 15 - Legge applicabile, foro competente e controversie

- 15.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 15.2 Ferma ogni disposizione valida in materia ed emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto, sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Potenza.

Articolo 16 - Reclami

- 16.1 Il Cliente potrà inviare a NAVIGABENE eventuali reclami con qualunque mezzo, ma dovrà darne successiva conferma a lettera raccomandata a/r o pec. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.
- 16.2 NAVIGABENE esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente nel minor tempo possibile, ed in ogni caso, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, NAVIGABENE, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Articolo 17 - Informativa tutela e trattamento dei dati personali

Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti. Alla stipula del contratto allega allo stesso una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile su <https://navigabene.it/privacy> e presso gli uffici: Via delle Freccie Tricolori 6, 85048 - Rotonda (PZ)

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse per effetto del presente contratto, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg.UE 2016/679) relativi a soggetti terzi (a titolo esplicativo, dipendenti, altri professionisti o fornitori - persone fisiche, coinvolte nella gestione del contratto e del servizio).

Titolare del trattamento dei dati:
REVOLUTION PROVIDER SRL

P.IVA e Codice fiscale: IT03617290121

Via delle Freccie Tricolori 6, 85048 - Rotonda (PZ)

Email: privacy@navigabene.it

PEC: rhprovider@pec.it